

#### **MAI-7852**

Seat No.

## Third Year B. Com. (Non CBCS) Examination

February - 2018

### Business Mgt. - II

#### (Marketing Management)

(Old Course)

Time: 3 Hours] [Total Marks: 100 સ્થના: (૧) દરેક પ્રશ્નના ગુણ સરખા છે. (૨) જમણી બાજુના આંકડા ગુણ દર્શાવે છે. (૩) મુદાસર જવાબ લખો. બજારીય સંચાલનનો અર્થ સમજાવી બજારીય સંચાલનનાં લક્ષણો અને 50 કાર્યક્ષેત્ર જણાવો. અથવા (અ) ઉત્પાદન અંકુશની પ્રક્રિયા વર્ણવો. 90 (બ) માર્કેટિંગ અને વેચાણનો તફાવત સમજાવો. 90 ઔદ્યોગિક થાક એટલે શું ? ઔદ્યોગિક થાકનાં કારણો, અસરો અને 20 ઉપાયો જણાવો. અથવા કિંમત નિર્ધારણના ઉદ્દેશોની ચર્ચા કરો. કિંમત નિર્ધારણની વિવિધ ર 20

પદ્ધતિઓ સમજાવો.

3	વિજ્ઞાપન એટલે શું ? તેના વિવિધ માધ્યમો જણાવી વિજ્ઞાપન અને	૨૦
	જાહેરાત વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો.	
	અથવા	
3	વિતરણમાર્ગ એટલે શું ? તેની પસંદગીને અસરકર્તાં પરિબળોની ચર્ચા કરો.	૨૦
8	પેદાશ જીવનચક્રનો અર્થ, મહત્ત્વ અને પેદાશ જીવનચક્રના તબક્કાઓ જણાવો.	૨૦
	અથવા	
8	(અ) સેલ્સમેનના ગુણો અને લાયકાતોની ચર્ચા કરો.	90
	(બ) સેલ્સમેનને મહેનતાશું આપવાની પદ્ધતિઓ જણાવો.	90
પ	ટૂંકનોંધ લખો ઃ (કોઈ પણ ચાર)	૨૦
	(૧) વટાવના પ્રકાર	
	(૨) બ્રાન્ડ અને ટ્રેડમાર્ક	
	(૩) વ્યક્તિગત વેચાણ	
	(૪) સમય અભ્યાસ	
	(૫) ઈ-માર્કેટિંગ	
	(૬) કાર્યસુધારણા	
	(૭) કુલ ગુણવત્તા સંચાલન	
	(૮) માનવ સંચાલનનું મહત્ત્વ.	

# **ENGLISH VERSION**

Inst	ructions: (1) All questions carry equal marks.	
	(2) Figures to the right-side indicates marks.	
	(3) Write your answer to the point.	
1	Explain the meaning of marketing management. 2	0
	Discuss its characteristics and scope.	
	OR	
1	(a) Explain the process of production control.	0
	(b) Explain the difference between marketing and selling. 1	0
2	What is industrial fatigue. Explain reasons, effects and 2	0
	remedies.	
	OR	
2	Discuss the objectives of pricing policy. Explain the 2	0
	various methods of pricing policy.	
3	What is publicity? State the various media explain 2	0
	distinguish between publicity and advertisement.	
	OR	
3	What is meant by distribution channel? Discuss the	0
	factors governing its selection.	

4	Exp	lain the meaning and importance of product life	20				
	cycle and state its stages.						
	OR						
4	(A)	Explain the quality and qualification of salesman.	10				
	(B)	Explain the various method of remuneration of	10				
		salesman.					
5	Wri	te short notes : (any four)	20				
	(1)	Types of discount					
	(2)	Brand-trademarks.					
	(3)	Personal selling					
	(4)	Time study					
	(5)	E-Marketing					
	(6)	Work improvement					
	(7)	Total quality management					
	(8)	Importance of human resource management.					

MAI-7852] 4 [ 70/7 ]